



ECHT CONTACT WERKT POSITIEF



PERSOONLIJK CONTACT
Zorg is deskundig werk vanuit een relatie. Patiënten hebben er baat bij als ze gezien worden.
FOTO: DEANM1974ISTOCKPHOTO



VRAAG & ANTWOORD



Marijke Mourits
Verpleegkundige in het ziekenhuis Amstelland. Ze vindt het persoonlijke aspect in haar beroep heel belangrijk.

■ Wat is voor u zorg op maat?
“Dat ik iemand wil behandelen zoals ik zelf behandeld zou willen worden als ik ziek zou zijn. Persoonlijke aandacht en gevoel voor de situatie met deskundig handelen is daarbij van belang. Ik vind het belangrijk de mens als geheel te zien en me niet alleen te richten op de klacht. Ik werk op de Spoedeisende Hulp die hier in oprichting is. Dagelijks komen er mensen die overrompeld zijn door een onverwacht ziekenhuisbezoek. Eerst kijk ik naar de patiënt en wat er speelt. Mijns inziens is geruststellen erg belangrijk. Ik probeer in hun omstandigheden een ideaal zorgklimaat te creëren.”

■ En verder?
“Ik probeer zo goed mogelijk in hun wensen tegemoet te komen. Sommige mensen willen bijvoorbeeld meer privacy. Wij proberen hier te allen tijde rekening mee te houden.”

■ Wat vindt u mooi aan uw vak?
“Dat je daadwerkelijk iets kunt betekenen voor iemand op het sociale en medische vlak. Mensen zijn kwetsbaar en afhankelijk. Het is mooi om hen door een lastig moment heen te loodsen. Als verpleegkundige krijg ik daar veel voor terug. Iedereen verdient goede zorg en aandacht. In het ziekenhuis val je terug op het pure menszijn en is iedereen gelijk. Dat maakt mijn vak speciaal.”

MARJOLEIN STRAATMAN
redactie@mediaplanet.com

Menselijkheid in de zorg belangrijk

■ Vraag: Waarom is menslievendheid in de zorg belangrijk?
■ Antwoord: Omdat elke patiënt anders is en zorg maatwerk is.

Menslievendheid speelt een belangrijke rol in hoe de patiënt de kwaliteit van zorg ervaart. Met een groep onderzoekers doet Frans Vosman, hoogleraar zorgethiek aan de Universiteit Tilburg, onderzoek naar transformatie van de zorg. Zij volgden in het Tilburgse Elisabethziekenhuis

artsen en verpleegkundigen in hun diensten en contacten met patiënten. “Bij menslievende zorg staat de relatie tussen arts en verpleegkundigen en de patiënt centraal. Zorgverleners zijn deskundig en voeren een ambacht uit. Maar denken ook aan het vertrouwen dat de patiënt moet hebben.”

Vosman kwam gedurende zijn onderzoek interessante voorbeelden tegen. Een zaalarts die een ruggenmergpunctie uitvoerde en die in een

subtiel samenspel met een verpleegkundige niet alleen deskundig de ingreep uitvoerde, maar ook oog had voor de behoefte en de gemoedstoestand van de patiënt. “Patiënten hebben er baat bij dat een arts hen daadwerkelijk ziet. Bij een punctie is het van groot belang dat de patiënt ontspannen is. Daar zorgden de betreffende arts en verpleegkundige uitstekend voor. Dat samenspel is een goed voorbeeld van hoe zorg menslievend kan zijn. Via kwalitatief em-

pirisch onderzoek willen we een heel precieze kijk krijgen op de ‘gebleken baat’ van de patiënt. Het blijkt ook dat mensen het best begrijpen dat ze soms moeten wachten, zolang ze maar worden gezien en erkend. Dan gaat het om wat de kern van zorgen is en niet om een psychologische truc. Zorg is deskundig werk vanuit een relatie.”

Optimal Care Pijnklinieken is een zelfstandig behandelcentrum voor patiënten met chronische en acute pijnklachten. De pijnkliniek van Optimal Care biedt een breder pallet aan pijnbehandelingen dan de meeste ziekenhuizen, en is daarmee uniek in Nederland.

Onze team van pijnspecialisten hecht veel waarde aan behandelingen van topkwaliteit waarvan het resultaat aantoonbaar is. Omdat pijnklachten het beste multidisciplinair kunnen worden behandeld, werken we samen met neurologen, orthopeden, neurochirurgen, psychiaters, psychologen, anesthesisten en fysiotherapeuten.

Optimal Care is gevestigd in een modern, rustgevend en uitnodigende kliniek in Rotterdam. U kunt bij ons snel terecht en u wordt vlot behandeld. De meeste behandelingen worden gewoon door uw verzekering vergoed. Bezoek onze site voor meer informatie over de pijnbehandelingen en vergoeding door uw verzekering.

www.optimalcare.nl
info@optimalcare.nl
tel: 010-71.46.111



30% meer tijd voor de patiënt!

“Het blijft druk, maar doordat alles zo goed georganiseerd is, verspillen we geen tijd”

- hoofdverpleegkundige Royal Liverpool University Hospital

CC Zorgadviseurs en Prismant introduceren het verbeterprogramma Het Productieve Verpleegteam™ exclusief in Nederland. Dit innovatieve programma van de NHS heeft zijn nut in Engeland inmiddels ruimschoots bewezen. Het Productieve Verpleegteam™ helpt verpleegkundigen om eigen werkprocessen effectief en efficiënt in te richten. Resultaat: tot wel twee keer zoveel tijd voor de patiënt. De unieke opzet van het programma maakt verpleegkundigen de eigenaar van het verbeterproject!

Het Productieve Verpleegteam™

Nieuwsgierig? Bel 0348 – 493 000
www.cczorgadviseurs.nl



Preventie

Intersectoraal beleid heeft de toekomst

Menslievendheid

Relatie tussen patiënt en zorgverleners centraal

Groepsproces

Samen revalideren biedt meerdere voordelen

MEDIA PLANET

Nr. 1 / november 2009

ZORG OP MAAT

4
TIPS

WAT PAST BIJ JOU?

Presentator Marc de Hond richtte met succes zijn eigen zorgprogramma in. "Uiteindelijk moet je het zelf doen."

Astma en COPD

Goede, toegankelijke zorg belangrijk voor chronische patiënten



MICHAEL RUTGERS, DIRECTEUR ASTMA FONDS

Therapietrouw

Kans op afstoting orgaan verminderen na transplantatie



GERDA DRENT, VERPLEEGKUNDIG CONSULENT

www.testjegezondheid.nl

Vroege opsporing kan van levensbelang zijn.

Preventief bloedonderzoek op 80 locaties in Nederland.

Voer actiecode ZS11 in en ontvang € 10 korting op de belangrijkste test van je leven.

check 
testjegezondheid.nl ✓